



## 地毯清潔服務細則

### 工作範圍

1. 服務只包括地毯清洗。
2. 服務收費要按服務單位的地區、地毯面積及所含污漬而釐訂。
3. 清潔程度要視乎單位實質情況而定，絕不保證完全去漬（影響因素包括：地毯損耗）。由於此服務只屬於清潔服務，因此不會承諾將單位翻新（不能清除之污漬包括：尿漬、油漬、銹漬、香口膠、染色液體、紅酒漬、咖啡茶漬、墨水漬、咖哩等）。
4. 服務確認後，客戶須支付訂金，相關費用會個別跟客戶確認。（訂金約為服務費用之20%）
5. 如單位的實際環境與電話預約時不符，本公司會按該單位的當時情況再報價。
6. 客戶須預先清理地面雜物，如單位情況影響服務員工不能進行清潔，本公司有權拒絕提供服務並離場，而客戶已支付的訂金，亦不會被退回。
7. 預約服務須在最少2 個工作天前通知本公司。
8. 取消服務須在最少1 個工作天前通知本公司，否則本公司有權拒絕更改所訂之服務。
9. 如客戶於約定之服務日期爽約或取消服務，本公司向客戶收取之訂將不會退還。
10. 如懸掛八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告訊號，所有已預約之服務將自動取消，客戶須重新預約服務時間。
11. 客戶如因私人理由或事故而縮短正常之服務時間，所剩餘時間將不獲補償。
12. 客戶不得直接聯絡本公司服務員提出額外工作要求，如有需要，請聯絡本公司，本公司定盡力安排。
13. 清潔服務完工時，客戶應檢驗清楚，如對清潔程度不滿意，應即時向服務員提出改善要求，本公司將即時作出改善工作。當客戶滿意清潔工作，並且服務員已離開工作場所後，客戶再提出之改善要求，本公司有權拒絕。
14. 本公司有權隨時對服務條款作出改變、刪除、修正及增加，唯該等變更將在本公司公佈或通知客戶後即時生效。
15. 本服務條款為本公司服務的基礎及合約條款，客戶於接受本公司服務後，即表示同意該等條款。

### 注意事項

1. 地毯例如多為淺色及厚身羊毛等有機物料，污漬如：有顏色的水液，要視乎其水液的性質，決定能清除與否，故絕不保證去漬。
2. 由於此服務只屬於清潔服務，因此不會承諾將單位翻新。

### 付款

1. 服務確認後，客戶須預先支付訂金，其餘費用則須在服務當日即時以現金或支票支付。
2. 任何情況下，所有已繳之費用(包括訂金)不設退款。
3. 服務收據會另行以郵寄、電郵、傳真或 Whatsapp 方式寄出。

### 付款方式

1. 現金支付
2. 支票：  
支票抬頭：家居易服務有限公司 或 Homeasy Services Limited  
客戶請將支票寄往：  
九龍荔枝角長順街 1 號 新昌工業大廈 3 樓 5A 室  
Unit 5A, 3/F, Sun Cheong Industrial Building, 1 Cheung Shun Street, Lai Chi Kok, Kowloon.
3. 銀行過戶：  
中國銀行 A/C：012-357-1-000669-1；匯豐銀行 A/C：400-706131-838  
(請選用自動櫃員機、網上理財、電話理財或入票易；如使用櫃台服務客戶需額外繳付附加費港幣 20 元)；  
家居易服務有限公司 或 Homeasy Services Limited  
(過數完成後，請將過數紙電郵、傳真：2139-3693、或 Whatsapp：6203-4664 至本公司)

### 免責條款

1. 如因本公司員工疏忽而引致客戶家居財物損毀，每單最高賠償額為港幣\$100。
2. 如有任何爭議，家居易服務有限公司保留最終決定權。
3. 如服務細則內容與發票有異時，應以發票內容為準。
4. 服務細則之英文譯本僅供參考，如英文譯本內容與中文版本有異時，應以中文版本為準。

私隱條款：本公司絕對尊重客戶的私隱權，各客戶的個人資料只會作為公司內部用途，除非客戶同意，本公司不會將資料作其他用途。