



CT 觸媒 空氣淨化 服務細則

服務條款

工作內容

- 1) 服務範圍：檢測服務前/後的TVOC濃度、提供CT觸媒空氣淨化服務。
- 2) CT觸媒已取得日本特許廳專利3514702 2004.1.23，及本港的註冊專利編號HK1116125。
- 3) 提供CT觸媒空氣淨化服務時，本公司會使用特製噴槍，令CT觸媒粒子可以平均分佈在室內傢俬及儲物櫃連抽屜內的每一寸地方。
- 4) 服務收費要按服務單位的地區及單位大小而釐訂。
- 5) 預約服務須在最少3個工作天前通知本公司。服務確認後，客戶須於指定日期前支付訂金港幣\$300或以上，所有訂金不會退款。
- 6) 如單位情況影響服務員工不能進行服務，本公司有權拒絕提供服務，離場並收取港幣300元行政費。已支付的訂金亦不會退回。
- 7) 更改或取消服務須在最少2個工作天前通知本公司，已收之訂金不會退回。如需改期，本公司會盡量安排，唯更正的服務日期必須為發票日期後6星期內，否則，訂金將被扣除作行政費論，毋須另行通知。
- 8) 如客戶於約定之服務日期爽約或取消服務，本公司向客戶收取之訂金將不會退還。
- 9) 如懸掛八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告訊號，所有已預約之服務將自動取消，客戶須重新預約服務時間。
- 10) 客戶如因私人理由或事故而縮短正常之服務時間，所剩餘時間將不獲補償。
- 11) 客戶不得直接聯絡本公司服務員提出額外工作要求，如有需要，請聯絡本公司，本公司定盡力安排。
- 12) 本公司有權隨時對服務條款作出改變、刪除、修正及增加，唯該等變更將在本公司公佈或通知客戶後即時生效。
- 13) 本服務條款為本公司服務的基礎及合約條款，客戶於接受本公司服務後，即表示同意該等條款。

注意事項

- 1) 為令效果更理想，客戶須預先清理單位內的所有牆身、櫃內/外、傢俬及雜物表面等。
- 2) 進行除VOC服務或檢測TVOC時，需在空氣流通及低濕度的情況下進行，故單位需有電力供應，及必須開啟空調。
- 3) 本公司的TVOC濃度建議安全標準為1ppm。服務完成後，建議客人加強單位通風以持續降低TVOC濃度。
- 4) 服務接近完成前，員工會致電客人相約檢驗時間，請客人準時返回單位。如客人超過1小時仍未到達，本公司會於第2個小時開始，每小時收取行政費，直至客人到達，不足1小時亦當1小時計算。每小時行政費為服務費用的15%。

服務保證 (只適用於香港範圍內及全個單位進行CT觸媒空氣淨化服務的客戶)

- 1) 於服務完成兩星期後至兩年內，客戶可致電本公司預約檢測室內活動空間(廳、房間及走廊位置)的TVOC濃度，但不包括檢測可密封式空間(如衣櫃、抽屜、廚櫃、洗手間儲物櫃及其他櫃等)，新增傢俬及傢具。
- 2) 員工檢測TVOC後，如單位的室內活動空間TVOC值為1ppm或以下，本公司會向客戶收取檢測費(請看發票內所示的檢測費)。
- 3) 員工檢測TVOC後，如單位的某個/某些室內活動空間(不包括傢俬及傢具)的TVOC值為1.1ppm或以上，本公司會在該位置免費進行一次性CT觸媒空氣淨化服務。(舉例：單位中只有1睡房的活動空間TVOC值為1.1ppm或以上，但其他位置的活動空間TVOC值為1ppm或以下，員工就會在該睡房免費進行一次性CT觸媒空氣淨化服務，而其他位置則不會進行CT觸媒空氣淨化服務。)
- 4) 若單位於服務後再進行裝修，新增傢俬或執漏(例如：油漆、地蠟等)，本公司則不會免費提供CT觸媒空氣淨化服務及檢測TVOC服務。

付款

- 1) 服務確認後，客戶須於指定日期前支付訂金(港幣 300 元或以上)，其餘費用則須在服務當日即時以現金或支票支付。
- 2) 任何情況下，所有已繳之費用(包括訂金)不設退款。
- 3) 服務收據會另行以郵寄、電郵、傳真或 Whatsapp 方式寄出。

付款方式

- 1) 現金支付
- 2) 支票：
支票抬頭：家居易服務有限公司 或 Homeasy Services Limited
客戶請將支票寄往：九龍荔枝角長順街 1 號新昌工業大廈 3 樓 5A 室
Unit 5A, 3/F, Sun Cheong Industrial Building, 1 Cheung Shun Street, Lai Chi Kok, Kowloon
- 3) 銀行過戶：
中國銀行 A/C：012-357-1-000669-1；匯豐銀行 A/C：400-706131-838
(請選用自動櫃員機、網上理財、電話理財或入票易；如使用櫃台服務客戶需額外繳付附加費港幣 20 元)；
家居易服務有限公司 或 Homeasy Services Limited
(過數完成後，請將過數紙電郵、傳真：2139-3693、或 Whatsapp：6203-4664 至本公司)

免責條款

- 1) 如因本公司員工疏忽而引致客戶家居財物損毀，每單最高賠償額為港幣\$100。
- 2) 如有任何爭議，家居易服務有限公司保留最終決定權。
- 3) 如服務細則內容與發票有異時，應以發票內容為準。
- 4) 服務細則之英文譯本僅供參考，如英文譯本內容與中文版本有異時，應以中文版本為準。