

家居易服務有限公司

**Homeasy Services Limited**

九龍荔枝角長順街 1 號新昌工業大廈 3 樓 5A 室

Unit 5A, 3/F, Sun Cheong Industrial Building, 1 Cheung Shun Street, Lai Chi Kok, Kln

Tel: 2776 2900 Fax: 2139 3693 HomePage: <http://www.homeasy.com> E-mail : [info@homeasy.com](mailto:info@homeasy.com)



### 家務助理服務細則

#### 服務範圍

- a. 客戶需自備清潔用品及用具；如需家務助理協助購買相關用品，客戶需提供清單，家務助理購買需時不少於 30 分鐘，將於整段家居服務時間內扣除。
- b. 服務工作範圍包括：抹廚房、清潔煮食爐 / 雪櫃、洗衫(只用洗衣機)、熨衫、換床單及枕袋、拖地(不蹲下擦地板)、吸塵、抹塵、抹窗、清洗浴室等。
- c. 家務助理會於服務時間內執行上述範圍內之工作。上述範圍以外的工作，他們有權拒絕執行。
- d. 服務不包括抹吊燈、天花板及牆身(客廳及房間)。
- e. 複雜 / 危險工作(如抹窗等)，客戶須提供合適的輔助工具，如長手柄工具(例如伸縮棍)、穩固的梯具等。如家務助理認為有關工作嚴重危害其人身安全時，他們有權拒絕執行。
- f. 如單位窗戶沒有安裝窗花，家務助理只會清潔窗戶的室內部份，室外部份一概不會清潔；如有安裝窗花(並已鎖上或被固定)，家務助理可清潔窗戶的室外部份，清潔時，除手臂以外，身體其他部份不會伸出窗外。
- g. 為保障家務助理健康，洗滌衣服只會用洗衣機，拖地時不會蹲下擦地板。

#### 計劃詳情

- a. 基本計劃詳情
  - i. 基本計劃 A / B，為單一次家務助理服務。
  - ii. 服務確認後，客戶須於指定日期前支付訂金港幣\$200，所有已繳之費用不設退款。
- b. 套票計劃詳情
  - i. 套票有效期 12 個月，生效日期由首次服務當日計算。
  - ii. 所有套票於繳付全數後方能使用。
  - iii. 所有套票均不適用於農曆十二月十六日至正月初三。
  - iv. 如遺失套票/套票逾期未用，將自動作廢，恕不另行補發。
  - v. 所有套票不得轉讓。
  - vi. 所有套票只可用於已登記的地址。
  - vii. 套票計劃的人手由公司安排，不設特定家務助理制度。
- c. 包月計劃詳情
  - i. 客戶須於首服務日或之前繳付按金，金額為首月月費之五成。所有按金會於取消包月計劃時全數退還。
  - ii. 完成每月服務後，本公司會發出月結發票。

#### 服務須知

1. 預約服務須在最少 3 個工作天前通知本公司。
2. 取消服務須在最少 1 個工作天前通知本公司，否則本公司有權拒絕更改所訂之服務。
3. 如基本計劃客戶於約定日期當日爽約或取消服務，已收之訂金(港幣\$200)將納入行政費以及不獲退還。
4. 如套票及包月計劃客戶於約定日期當日爽約或取消服務，本公司將向客戶收取行政費每次港幣\$50。
5. 如客戶於約定時間遲到超過 15 分鐘，本公司有權拒絕客戶超時工作的要求。
6. 超時工作若超過 15 分鐘，則不足 1 小時亦作 1 小時計算。每小時額外收費為港幣\$105。
7. 如懸掛八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告訊號，所有已預約之服務將自動取消，客戶須重新預約服務時間。
8. 客戶如因私人理由或事故而縮短正常之服務時間，所剩餘時間將不獲補償。
9. 本公司有權隨時對服務條款作出改變、刪除、修正及增加，唯該等變更將在本公司公佈或通知客戶後即時生效。
10. 本服務條款為本公司服務的基礎及合約條款，客戶於接受本公司服務後，即表示同意該等條款。

## 客戶須知

1. 客戶需加購勞工保險，由本公司代理，保險公司保留最終決定權。如客戶已有家務助理勞工保險，請把保單副本傳給本公司確認。如使用包月計劃滿一年，可獲本公司退回保費。
2. 服務收費已包括家務助理薪金及本公司服務費。
3. 服務收費已包括基本交通費。偏遠地區(例如：非港鐵沿線地區)，須額外支付來回駁車費。
4. 半山及特定偏遠地區的服務收費詳情
  - i. 該區每次服務將包括劃一 1 小時交通時間，客戶需額外繳付 1 小時的服務收費 (例：如客戶選擇 3 小時的服務時間，需繳付 4 小時的服務費用，如此類推)。
  - ii. 如基本/套票客戶需要之實質服務時間為 4 小時，則每次的服務附加費為港幣\$105，該服務費須於繳交基本/套票費用時一併支付。
  - iii. 半山及特定偏遠地區大廈一覽表：請參考本公司網站
5. 此服務只屬於清潔服務，因此不會承諾將單位翻新。
6. 各個單位所需要的清潔重點不同，家務助理會於指定時間內，按客戶要求進行清潔，但不代表可以在指定時間內完成全屋清潔。

## 付款

1. 服務確認後，客戶須於服務前預繳或於服務首日即場支付有關費用 (包月服務之月費需於收到月結發票後 10 日內繳付)。
2. 任何情況下，所有已繳之費用(包括訂金)不設退款。
3. 服務收據會另行以郵寄、電郵、傳真或 Whatsapp 方式寄出。

## 付款方式

1. 現金 (任何費用如以現金支付，客戶需額外繳付附加費港幣 20 元)
2. 支票：  
支票抬頭：家居易服務有限公司 或 Homeasy Services Limited  
客戶請將支票寄往：  
九龍荔枝角長順街 1 號新昌工業大廈 3 樓 5A 室  
Unit 5A, 3/F, Sun Cheong Industrial Building, 1 Cheung Shun Street, Lai Chi Kok, Kln
3. 銀行過戶：  
中國銀行 A/C：012-357-1-000669-1；匯豐銀行 A/C：400-706131-838  
(請選用自動櫃員機、網上理財、電話理財或入票易；如使用櫃台服務客戶需額外繳付附加費港幣 20 元)；  
家居易服務有限公司 或 Homeasy Services Limited  
(過數完成後，請將過數紙電郵、傳真：2139-3693、或 Whatsapp：6203-4664 至本公司)

## 免責條款

1. 如因家務助理疏忽而引致客戶家居財物損毀，每單最高賠償額為港幣\$100。
2. 如有任何爭議，家居易服務有限公司保留最終決定權。
3. 如服務細則內容與發票有異時，應以發票內容為準。
4. 服務細則之英文譯本僅供參考，如英文譯本內容與中文版本有異時，應以中文版本為準。

私隱條款：本公司絕對尊重客戶的私隱權，各客戶的個人資料只會作為公司內部用途，除非客戶同意，本公司不會將資料作其他用途。