



維修服務細則

工作範圍

- 1) 服務範圍包括：水電維修、鋁窗工程、冷氣工程、鮮風系統清洗、鎖類工程及維修相關裝修項目。
- 2) 服務收費要按服務單位的地區及工程類別而釐訂。
- 3) 本公司會安排電話報價，如有需要會另行安排上門檢查及報價。上門檢查費為港幣 200 元起，此費用可從日後的工程費用中扣除。鋁窗檢查港幣 350 元起 (包括唧潤滑油及掃塵)。如該工程並非由本公司進行，恕不退款。
- 4) 檢查過程中，有機會未能發現所有潛在問題，如維修過程中，衍生其他需修整之項目，本公司將視為另一項工程而另作報價。
- 5) 客戶須預先清理地面雜物，如單位情況影響服務員工不能進行工程，本公司有權拒絕提供服務，離場並收取港幣 200 元行政費。而客戶已支付的訂金，亦不會被退回。
- 6) 如維修過程中，可能因工程物料無法在市場搜購，服務員會以近似之代用品取代。零件或配件報價會因應市場價格調整。
- 7) 每項服務(冷氣機清洗除外)，本公司提供最多 6 個月保用期，期內如雙方證實已完成的工程需要跟進，相關的服務人工費可獲豁免。逾期作另一項工程論。(個別工程的保用期會另行通知)
- 8) 如工程涉及金額較大，本公司會向客戶收取訂金。
- 9) 預約服務須在最少 2 個工作天前通知本公司。
- 10) 取消服務須在最少 1 個工作天前通知本公司，否則本公司有權拒絕更改所訂之服務。
- 11) 如客戶於約定之服務日期爽約或取消服務，本公司向客戶收取之訂金將不會退還。
- 12) 如服務員遲到，服務員需順延服務直至完成預定工作。
- 13) 如懸掛八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告訊號，所有已預約之服務將自動取消，客戶須重新預約服務時間。
- 14) 客戶如因私人理由或事故而縮短正常之服務時間，所剩餘時間將不獲補償。
- 15) 客戶不得直接聯絡本公司服務員提出額外工作要求，如有需要，請聯絡本公司，本公司定盡力安排。
- 16) 本公司有權隨時對服務條款作出改變、刪除、修正及增加，唯該等變更將在本公司公佈或通知客戶後即時生效。
- 17) 本服務條款為本公司服務的基礎及合約條款，客戶於接受本公司服務後，即表示同意該等條款。

注意事項

- 1) 維修工具及物料由本公司提供，客戶需負責供應水電。
- 2) 由於此服務只屬於維修服務，因此不會承諾將單位翻新。

付款

- 1) 服務確認後，客戶須預先支付訂金，其餘費用則須在服務當日即時以現金或支票支付。
- 2) 任何情況下，所有已繳之費用(包括訂金)不設退款。
- 3) 服務收據會另行以郵寄、電郵、傳真或 Whatsapp 方式寄出。

付款方式

- 1) 現金支付
- 2) 支票：
支票抬頭：家居易服務有限公司 或 Homeasy Services Limited
客戶請將支票寄往：
九龍荔枝角長順街 1 號新昌工業大廈 3 樓 5A 室
Unit 5A, 3/F, Sun Cheong Industrial Building, 1 Cheung Shun Street, Lai Chi Kok, Kln
- 3) 銀行過戶：
中國銀行 A/C：012-357-1-000669-1；匯豐銀行 A/C：400-706131-838
(請選用自動櫃員機、網上理財、電話理財或入票易；如使用櫃台服務客戶需額外繳付附加費港幣 20 元)；
家居易服務有限公司 或 Homeasy Services Limited
(過數完成後，請將過數紙電郵、傳真：2139-3693、或 Whatsapp：6203-4664 至本公司)

免責條款

1. 如因本公司員工疏忽而引致客戶家居財物損毀，每單最高賠償額為港幣\$100。
2. 如有任何爭議，家居易服務有限公司保留最終決定權。
3. 如服務細則內容與發票有異時，應以發票內容為準。
4. 服務細則之英文譯本僅供參考，如英文譯本內容與中文版本有異時，應以中文版本為準。

私隱條款：本公司絕對尊重客戶的私隱權，各客戶的個人資料只會作為公司內部用途，除非客戶同意，本公司不會將資料作其他用途。